



UMOWA SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ

Numer	Zawarta w dniu	W miejscowości

Pomiędzy Synergia Polska Energia Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-030) przy Placu Powstańców Warszawy 2, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000450278, NIP 5252547344, REGON 146528363, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 220 000,00 zł.

Reprezentowaną przez	
Zwaną dalej Sprzedawcą , a	
Nazwa firmy / Imię i nazwisko	
Adres siedziby / zamieszkania	
NIP / PESEL	
REGON	
KRS	
Reprezentowaną przez	
Adres korespondencyjny	

Zwany/zwana dalej **Klientem/Odbiorcą** lub łącznie **Stronami**, o następującej treści:

§1

- Niniejsza umowa określa prawa i obowiązki Stron związane ze sprzedażą przez Sprzedawcę na rzecz Klienta energii elektrycznej (dalej, jako **Umowa**).
- Sprzedawca w szczególności zobowiązany jest do sprzedaży na rzecz Klienta energii elektrycznej, a Klient zobowiązuje się w szczególności do terminowej zapłaty wynagrodzenia za rzeczywście pobraną energię elektryczną.
- Sprzedawca posiada koncesję na obrót energią elektryczną nr OEE/11367/22345/W/DRE/2023/MFr wydaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, obowiązującą od 10.05.2023 roku do 10.05.2033 roku.

§2

- Klient oświadcza, że:
 - Posiada tytuł prawny do miejsc dostarczania energii.
 - Energię elektryczną zakupioną na podstawie Umowy wykorzystywał będzie jedynie na własny użytek.
 - Nie posiada koncesji na sprzedaż energii elektrycznej.
 - Dane zawarte w Załączniku nr 1 do Umowy są prawdziwe i kompletne, w tym w zakresie informacji o posiadaniu przez Klienta źródeł wytwórczych lub magazynów energii elektrycznej
 - Przed zawarciem Umowy otrzymał i zapoznał się z treścią załączników wymienionych w §4 ust. 2 Umowy.
 - Posiada zawartą umowę na sprzedaż energii elektrycznej zgodnie z Załącznikiem nr 1.
- Fizycznym miejscem sprzedaży energii elektrycznej Klientowi przez Sprzedawcę są Punkty Poboru Energii (dalej jako **PPE**) wskazane w Załączniku nr 1.
- Klient deklaruje pobrać od Sprzedawcy rocznie:

Wolumen energii elektrycznej [MWh]	
------------------------------------	--

- Niezależnie od deklaracji zawartej w §2 ust. 3 Umowy, Klient zobowiązany będzie do zapłaty wyłącznie za rzeczywście pobraną energię elektryczną, której wolumen po dokonaniu odczytów przekaże Sprzedawcy Operator Systemu Dystrybucyjnego (dalej, jako **OSD**) wskazany w §2 ust. 1 lit. d) Umowy.
- Koszty zbilansowania handlowego (różnicy pomiędzy ilością energii elektrycznej rzeczywście pobraną, a ilością zadeklarowaną do pobrania w treści Umowy) ponosi Sprzedawca.
- Klient zobowiązuje się do poinformowania Sprzedawcy o przewidywanej zmianie zadeklarowanej ilości zużycia energii elektrycznej w danym okresie rozliczeniowym, przekraczającej 25% zadeklarowanego prognozowanego zużycia energii elektrycznej, na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Umowy.

§3

- Wartość rzeczywście pobranej przez Klienta energii elektrycznej obliczana jest na podstawie jednostkowej ceny energii elektrycznej określonej w §5 Umowy, odpowiadającej grupie taryfowej Klienta. Ceny jednostkowe zawarte w §5 Umowy zawierają podatek akcyzowy w wysokości ustalonej na dzień zawarcia Umowy. Pozostałe zasady określa OWU.
- Klient zobowiązuje się do regulowania należności ujętych w wystawionych przez Sprzedawcę fakturach w terminach i na rachunek bankowy wskazany w treści tych faktur.

§4

- Okres obowiązywania Umowy sprzedaży energii elektrycznej liczony będzie od dnia rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej do:

Czas obowiązywania umowy	
--------------------------	--

Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania, przy czym sprzedaż energii elektrycznej rozpocznie się nie wcześniej niż zgodnie z §6 ust. 1. OWU oraz końcem okresu wskazanym w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.

- Integralnymi częściami Umowy są:
 - Załącznik nr 1 – Punkty Poboru Energii (PPE) Klienta.
 - Załącznik nr 2 – Ogólne Warunki Umowy (OWU).
 - Załącznik nr 3 – Pełnomocnictwo.
 - Załącznik nr 4 – Pouczenie o konsekwencjach wyboru przez Klienta sprzedawcy rezerwowego.
 - Załącznik nr 5 – Klauzula informacyjna RODO.



3. W sprawach nieuregulowanych treścią Umowy zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (z późn. zm.) – Kodeks cywilny oraz ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. (z późn. zm.) – Prawo energetyczne.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Jeżeli w Załączniku nr 1 wskazano więcej niż jeden PPE, wówczas okres obowiązywania Umowy, o którym stanowi §4 ust. 1 powyżej, liczony jest odrębnie dla każdego ze wskazanych PPE.

§5

1. Niniejsza Umowa będzie rozliczana zgodnie z poniższym Cennikiem, stanowiącym wykaz jednostkowych cen energii elektrycznej i stawek opłaty handlowej:

Grupa taryfowa	Jednostkowe ceny energii elektrycznej i stawki opłaty handlowej											
	w roku:				w roku:				w roku:			
	Strefa I	Strefa II	Strefa III	OH	Strefa I	Strefa II	Strefa III	OH	Strefa I	Strefa II	Strefa III	OH
	zł/MWh			zł/mc	zł/MWh			zł/mc	zł/MWh			zł/mc

2. Rozliczenia za energię elektryczną pobraną przez Klienta w okresie nieobjętym powyższym Cennikiem odbywają się na podstawie Cennika Standardowego, w jego aktualnej wersji, która zamieszczona jest na stronie www.synergiapie.pl lub dostępna w siedzibie Sprzedawcy.

Uwagi

§6

1. Klient wskazuje i wyraża zgodę na przekazywanie informacji, w zakresie:

- a) Rozliczeń, w tym przede wszystkim do przekazywania faktur drogą elektroniczną:

Imię i nazwisko	Numer telefonu	Adres mailowy

- b) Bieżących uzgodnień związanych z realizacją Umowy, jeżeli inny niż w pkt a):

Imię i nazwisko	Numer telefonu	Adres mailowy

- c) W pozostałych sprawach, w tym do dostarczania korespondencji związanej z realizacją Umowy i wezwań, jeżeli inny niż w lit. a):

Imię i nazwisko	Numer telefonu	Adres mailowy

2. Za obsługę Klienta po stronie Sprzedawcy odpowiada BIURO OBSŁUGI KLIENTA, z którym można skontaktować się pisząc na adres poczty elektronicznej: biuro@synergiapie.pl

Sprzedawca	Osoba, która sporządziła Umowę	Klient	Pieczęć Klienta



PUNKTY POBORU ENERGII (PPE) KLIENTA

Lp.	Typ Procesu	Obecny Sprzedawca	Okres obowiązywania	Okres wypowiedzenia	OSD		Numer PPE		Numer licznika	
1	Adres PPE:				Taryfa	Moc umowna [kW]	Zużycie MWh	Rodzaj ZW*	Moc ZW* [kW]	Magazyn* [kW/kWh]
Lp.	Typ Procesu	Obecny Sprzedawca	Okres obowiązywania	Okres wypowiedzenia	OSD		Numer PPE		Numer licznika	
2	Adres PPE:				Taryfa	Moc umowna [kW]	Zużycie MWh	Rodzaj ZW*	Moc ZW* [kW]	Magazyn* [kW/kWh]
Lp.	Typ Procesu	Obecny Sprzedawca	Okres obowiązywania	Okres wypowiedzenia	OSD		Numer PPE		Numer licznika	
3	Adres PPE:				Taryfa	Moc umowna [kW]	Zużycie MWh	Rodzaj ZW*	Moc ZW* [kW]	Magazyn* [kW/kWh]
Lp.	Typ Procesu	Obecny Sprzedawca	Okres obowiązywania	Okres wypowiedzenia	OSD		Numer PPE		Numer licznika	
4	Adres PPE:				Taryfa	Moc umowna [kW]	Zużycie MWh	Rodzaj ZW*	Moc ZW* [kW]	Magazyn* [kW/kWh]
Lp.	Typ Procesu	Obecny Sprzedawca	Okres obowiązywania	Okres wypowiedzenia	OSD		Numer PPE		Numer licznika	
5	Adres PPE:				Taryfa	Moc umowna [kW]	Zużycie MWh	Rodzaj ZW*	Moc ZW* [kW]	Magazyn* [kW/kWh]

(*) uzupełnić obowiązkowo, w przypadku gdy Klient posiada Źródła Wytwórcze (ZW) lub Magazyny energii elektrycznej

Czytelny podpis Klienta



OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ

§1 POSTANOWIENIE OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej jako „OWU”) mają zastosowanie do umowy sprzedaży energii elektrycznej (dalej jako „Umowa”) zawartej pomiędzy Sprzedawcą i Klientem, który nie posiada statusu konsumenta w myśl art. 221 kodeksu cywilnego.
2. OWU stanowią integralną część Umowy, precyzując jej postanowienia i powinny być interpretowane tak, aby w jak najszerszym zakresie umożliwić realizację nadrzędnego celu Umowy, jakim jest sprzedaż energii elektrycznej przez Sprzedawcę na rzecz Klienta.
3. W razie sprzeczności treści Umowy z treścią OWU Strony związane są w tym zakresie treścią Umowy.

§2 ZASADY SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ

1. Dostarczanie energii elektrycznej sprzedawanej przez Sprzedawcę odbywa się przy wykorzystaniu sieci dystrybucyjnej Operatora Systemu Dystrybucyjnego (dalej jako „OSD”), z którym Klient ma zawartą i obowiązującą umowę o świadczenie usług dystrybucji lub będzie miał zawartą i obowiązującą umowę o świadczenie usług dystrybucji najpóźniej w dniu rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej na podstawie Umowy. Umowa reguluje wyłącznie prawa i obowiązki Stron w zakresie sprzedaży energii elektrycznej i nie obejmuje swym zakresem świadczenia usług dystrybucyjnych na rzecz Klienta.
2. Sprzedawca niniejszym potwierdza, iż zawarł Generalną Umowę Dystrybucji z OSD wymienionym w treści Załącznika nr 1 do Umowy. Sprzedawca zobowiązuje się, że nie rozwiąże umowy, o której mowa w zdaniu poprzednim, przez cały okres obowiązywania Umowy.
3. W związku z postanowieniem §2, ust. 1 OWU:
 - a. Klient udzieli Sprzedawcy pełnomocnictwa do zawarcia w imieniu i na rzecz Klienta umowy o świadczenie usług dystrybucji z OSD wymienionym w treści Załącznika nr 1 do Umowy, lub Klient we własnym zakresie zawrze umowę o świadczenie usług dystrybucji z OSD wymienionym w treści Załącznika nr 1 do Umowy;
 - b. umowa o świadczenie usług dystrybucji zawarta zgodnie z postanowieniem §2 ust. 3 lit. a. OWU powinna obowiązywać w okresie umożliwiającym realizację Umowy;
 - c. Klient zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania Umowy nie spowoduje rozwiązania umowy o świadczenie usług dystrybucji, która łączy Klienta z OSD, w szczególności Klient nie złoży oświadczenia woli o wypowiedzeniu tej umowy lub nie spowoduje sytuacji, w której to OSD rozwiąże umowę o świadczenie usług dystrybucji z przyczyn leżących po stronie Klienta;
 - d. wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedawcy za niedostarczenie energii elektrycznej w wyniku rozwiązania umowy o świadczenie usług dystrybucji, której stronami są Klient oraz OSD, chyba że rozwiązanie umowy o świadczenie usług dystrybucji wynika z winy umyślnej Sprzedawcy.
4. Umowa o świadczenie usług dystrybucji, której stronami są Klient i OSD, określa w szczególności moc czynną energii elektrycznej pobieranej przez Klienta oraz rodzaj i miejsce zainstalowania układu pomiarowego – rozliczeniowego dla danego PPE. Sprzedawca oświadcza, że nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek zmian w warunkach umowy o świadczenie usług dystrybucji, w szczególności Sprzedawca nie ma uprawnienia do rozwiązania tej umowy, co Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje bez zastrzeżeń.
5. W razie stwierdzenia, że układ pomiarowy – rozliczeniowy, do którego Sprzedawca realizuje sprzedaż na podstawie Umowy, działa w sposób nieprawidłowy, wówczas Strony powiadomią się wzajemnie o tym fakcie, a Klient wystąpi do OSD o dokonanie naprawy lub wymiany wadliwie działającego układu pomiarowego – rozliczeniowego. Jeżeli nieprawidłowe działanie układu pomiarowego – rozliczeniowego miało wpływ na odczyty pobranej energii elektrycznej, wówczas Sprzedawca dokona stosownej korekty faktur za okres objęty nieprawidłowym działaniem układu pomiarowego – rozliczeniowego. Podstawą korekty faktur będą skorygowane odczyty przekazane Sprzedawcy przez OSD.
6. Klient oświadcza, iż posiada prawną oraz techniczną możliwość zmiany sprzedawcy energii elektrycznej i nie jest stroną żadnych stosunków prawnych, które by to prawo wyłączały lub ograniczały.

§3 OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY

1. Sprzedawca zobowiązuje się do:
 - a. sprzedaży na rzecz Klienta energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie ze standardami jakości obsługi odbiorców;
 - b. bilansowania handlowego energii elektrycznej;
 - c. w przypadku przekazania przez Klienta informacji o uruchomieniu, lub rozbudowie źródła wytwórczego lub magazynu energii elektrycznej niezwłocznego przedstawienia Klientowi oferty zawarcia umowy sprzedaży przez Klienta energii elektrycznej wprowadzanej do sieci OSD za pośrednictwem nowego źródła wytwórczego lub magazynu energii elektrycznej, wraz ze stosowanym wzorem umowy.
2. Sprzedawca będzie wykonywał Umowę z najwyższą starannością i z uwzględnieniem uzasadnionych interesów Klienta, dążąc do tego, aby cel Umowy, którym jest sprzedaż

energii elektrycznej na rzecz Klienta, zrealizowany został w najszerszym możliwym zakresie. W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców Sprzedawca:

- a. nieodpłatnie udziela informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych cen;
 - b. przyjmuje i rozpatruje wnioski lub reklamacje Klienta w sprawie rozliczeń;
 - c. udziela odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji;
3. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, za które odpowiada Sprzedawca jako przedsiębiorstwo obrotu energią elektryczną, Klientowi przysługują, na jego wniosek, bonifikaty w wysokości określonej w §42 rozporządzenia Ministra Gospodarki w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną.
 4. Sprzedawca rozpatruje wniosek, o którym mowa w §3 ust. 3 OWU, niezwłocznie po doręczeniu go Sprzedawcy.
 5. Uzyskanie od Sprzedawcy informacji dotyczących realizacji Umowy lub składanie reklamacji możliwe jest za pomocą:
 - a. linii telefonicznej wskazanej w umowie w godzinach od 08:00 do 16:00.
 - b. wiadomości e-mail wysyłanej na adres: biuro@synergiapoe.pl ;
 - c. drogą pocztową na adres siedziby Sprzedawcy: Synergia Polska Energia Sp. z o.o. Pl. Powstańców Warszawy 2, 00-030 Warszawa.
 6. Roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz wszelkie reklamacje dotyczące standardów jakościowych obsługi odbiorców powinny zostać zgłoszone w terminie 14 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu okoliczności stanowiących ich podstawę, pod rygorem wygaśnięcia prawa do żądania odszkodowania przewyższającego wysokość bonifikat wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
 7. Sprzedawca poinformuje Klienta niezwłocznie o wszelkich zmianach danych kontaktowych i telefonicznych.

§4 OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient zobowiązuje się do:
 - a. zakupu energii wyłącznie na własny użytek;
 - b. terminowego regulowania wszelkich należności, których źródłem jest Umowa lub innych należności, nie stanowiących wynagrodzenia za realizację Umowy, jeżeli obowiązek pobrania tych należności nakładają na Sprzedawcę powszechnie obowiązujące przepisy prawa;
 - c. informowania Sprzedawcy o wszelkich zmianach danych mających wpływ na realizację Umowy, w tym w szczególności: o zmianie danych teleadresowych, pod rygorem uznania za doręczoną wszelkiej korespondencji nadanej przez Sprzedawcę na ostatni znany Sprzedawcy adres, w tym adres poczty elektronicznej email wskazany w §6 Umowy.
 - d. współdziałania ze Sprzedawcą w niezbędnym zakresie w celu prawidłowej realizacji Umowy;
 - e. nierozwiązywania Umowy przed upływem terminu określonego w §4 ust. 1 Umowy lub przed upływem przedłużonego okresu obowiązywania Umowy (§6 ust. 2 oraz §6 ust. 3 OWU);
 - f. nierozwiązywania umowy o świadczenie usług dystrybucyjnych przed upływem terminu określonego w §4 ust. 1 Umowy lub przed upływem przedłużonego okresu obowiązywania Umowy (§6 ust. 2 oraz §6 ust. 3 OWU);
 - g. powstrzymywania się od działań i zachowań, które mogłyby w sposób bezprawny zakłócić lub uniemożliwić realizację Umowy, przez co Strony rozumieją w szczególności uniemożliwienie dokonania odczytów układu pomiarowego – rozliczeniowego;
 - h. udzielenia Sprzedawcy pełnomocnictwa (Załącznik nr 3) i nie odwoływania pełnomocnictwa w okresie obowiązywania Umowy;
 - i. niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zamiarze uruchomienia lub uruchomieniu lub rozbudowie źródła wytwórczego lub magazynu energii elektrycznej na PPE Klienta, nie później niż w terminie 14 dni od dnia przyłączenia nowego źródła lub magazynu energii elektrycznej do sieci OSD;
 - j. w przypadku uruchomienia lub rozbudowy źródła wytwórczego lub magazynu energii elektrycznej, do niezwłocznego zawarcia ze Sprzedawcą umowy sprzedaży przez Klienta energii elektrycznej wprowadzanej do sieci OSD za pośrednictwem źródła wytwórczego lub magazynu energii elektrycznej, nie później niż w terminie 14 dni od dnia przekazania przez Sprzedawcę oferty wraz ze stosowanym wzorem umowy.

§5 ROZLICZENIA I PŁATNOŚCI

1. Ilość energii elektrycznej rzeczywiście pobranej przez Klienta ustalana będzie na podstawie odczytu układu pomiarowego – rozliczeniowego dokonanego przez właściwego OSD z dokładnością do 1 kWh.
2. Wartość rzeczywiście pobranej przez Klienta energii elektrycznej ustalona będzie w oparciu o odczyt układu pomiarowego – rozliczeniowego dokonany przez właściwego OSD oraz ustaloną w Cenniku jednostkową cenę energii elektrycznej właściwą dla grupy taryfowej Klienta.



3. Klient zobowiązuje się do regulowania należności ujętych w wystawionych przez Sprzedawcę fakturach w terminach i na rachunek bankowych wskazany w treści tych faktur.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Sprzedawcy.
5. W przypadku niedotrzymania terminu płatności Sprzedawca ma prawo do naliczania odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia.
6. Reklamacje nie zwalniają Odbiorcy od obowiązku terminowych płatności należności.
7. Jednostkowa cena energii elektrycznej, opłata handlowa jak również inne opłaty, które zostały ustalone w §5 Umowy, mogą ulec zmianie na skutek nowelizacji lub wejścia w życie nowych przepisów prawa stanowiących bezpośredni lub pośredni czynnik cenotwórczy energii elektrycznej. Zmiany mogą wynikać w szczególności ze zmian stawki podatku akcyzowego, podatku od towarów i usług (VAT), wprowadzenia nowego lub modyfikacji już obowiązującego obowiązku Sprzedawcy w zakresie uzyskania i przedstawienia do umorzenia świadectw pochodzenia energii elektrycznej lub świadectwa efektywności energetycznej (tzw. certyfikaty zielone, czerwone, żółte, fioletowe białe i inne). Sprzedawca powiadomi Klienta na piśmie o zmianie przepisów prawa, które wpływają na powyższe zmiany oraz o dniu wejścia w życie zmienionych cen i opłat.
8. Sprzedawca uprawniony jest do corocznej waloryzacji jednostkowej ceny energii elektrycznej oraz opłaty handlowej jak również innych opłat, które zostały ustalone w §5 Umowy, zgodnie z opublikowanym na początku roku przez Prezesa GUS komunikatem w sprawie średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych za poprzedni rok. Prawo do waloryzacji przysługuje od pierwszego roku obowiązywania umowy.
9. Sprzedawca powiadomi Klienta na piśmie o zmianie lub zmianach wynikających z §5 ust. 7 i 8 OWU oraz o dniu wejścia w życie stosownych zmian.
10. Zmiany wprowadzone na podstawie punktu § 5ust. 7, 8 i 18 OWU nie stanowią zmiany Umowy w związku z czym nie dotyczą ich zapisy §7 OWU.
11. Okres rozliczeniowy obowiązujący Klienta wnosi 1 miesiąc kalendarzowy chyba że Umowa stanowi inaczej
12. Jeżeli do 10 dnia miesiąca kalendarzowego OSD nie przekaże Sprzedawcy odczytu poboru, zarówno danych rzeczywistych jak i danych prognozowych energii elektrycznej dla danego PPE za poprzedni miesiąc kalendarzowy, wówczas Sprzedawca może wystawić fakturę w oparciu o dokonaną przez Klienta deklarację poboru energii elektrycznej (§2 ust. 3 Umowy). Po przekazaniu przez OSD odczytu poboru energii elektrycznej obejmującego okres rozliczeniowy, Sprzedawca skoryguje fakturę do ilości energii elektrycznej rzeczywiście pobranej przez Klienta (tj. w oparciu o rzeczywisty odczyt układu pomiarowo - rozliczeniowego) w tym miesiącu kalendarzowym lub skoryguje wielkość faktury w kolejnym okresie rozliczeniowym uwzględniając skorygowaną ilość i wartość energii.
13. W wyniku przeprowadzenia weryfikacji rozliczeń prognozowych na koncie Klienta może powstać nadpłata lub niedopłata.
14. W razie wystąpienia nadpłaty Sprzedawca zaliczy jej kwotę na poczet kolejnej faktury, chyba że Klient zażąda na piśmie, aby kwota nadpłaty została przekazana na wskazane przez Klienta konto bankowe.
15. W razie wystąpienia niedopłaty kwota niedopłaty doliczona zostanie do kolejnej faktury wystawionej przez Sprzedawcę.
16. Klient uprawniony jest do korygowania deklarowanej ilości poboru energii elektrycznej, jednakże nie częściej niż jeden raz na kwartał w danym roku kalendarzowym. Sprzedawca może skorygować ilość energii elektrycznej deklarowaną przez Klienta (§2 ust. 3 Umowy), jeżeli ilość energii elektrycznej rzeczywiście pobranej przez Klienta w poprzednim okresie rozliczeniowym przekracza o 25% ilość wskazaną w §2 ust. 3 Umowy. Korygowanie deklarowanej ilości poboru energii elektrycznej dokonuje się przez doręczenie drugiej Stronie Umowy pisemnego oświadczenia wskazującego nową zadeklarowaną ilość poboru energii elektrycznej w nadchodzących miesiącach kalendarzowych. Korekta obowiązuje od okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym oświadczenie zostało doręczone drugiej Stronie.
17. Jeżeli Klient opóźnia się z zapłatą za pobraną energię elektryczną, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, wówczas Sprzedawca uprawniony jest wysłać Płatne Wezwanie Do Zapłaty (dalej jako „Płatne WDZ”), którego koszt wynosi 100 zł netto. Płatne WDZ staje się wymagalne w dniu następnym po dniu jego doręczenia Klientowi. Sprzedawca może wysłać nie więcej niż dwa (2) Płatne WDZ w miesiącu kalendarzowym w odstępie nie krótszym niż 7 dni. Strony uznają za doręczone WDZ wysłane na ostatni znany adres korespondencyjny Odbiorcy lub adres mailowy podany w §6 Umowy.
18. W przypadku przyłączenia przez Klienta lub rozbudowy źródła wytwórczego lub magazynu energii elektrycznej na PPE Klienta, Sprzedawca uprawniony jest do zmiany jednostkowej ceny energii elektrycznej ustalonej w §5 Umowy dla tego PPE, ale nie więcej niż o 25%, w stosunku do każdego nowego lub rozbudowanego źródła wytwórczego lub magazynu energii elektrycznej. Zmiana jednostkowej ceny energii elektrycznej, o której mowa w zdaniu powyżej, dokonuje się poprzez doręczenie Klientowi oświadczenia Sprzedawcy wskazującego nową cenę. Zmiana obowiązuje od dnia przyłączenia lub rozbudowy źródła wytwórczego lub magazynu energii elektrycznej do sieci OSD.

§6 OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez obie Strony, przy czym sprzedaż energii elektrycznej rozpoczyna się dopiero z chwilą łącznego zaistnienia następujących okoliczności:

- a. skutecznego przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy energii elektrycznej;
 - b. rozpoczęcia obowiązywania umowy o świadczenie usług dystrybucji między Klientem i OSD dla PPE objętych Umową.
2. Jeżeli najpóźniej na trzy (3) miesiące przed zakończeniem okresu obowiązywania Umowy żadna ze Stron nie złoży pisemnego oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, wówczas Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony (przedłużony okres obowiązywania Umowy). Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przedłużonym okresie obowiązywania Umowy Klienta obowiązuje cena jednostkowa energii elektrycznej ustalona w aktualnym Cenniku Standardowym zamieszczonym na stronie internetowej Sprzedawcy lub przesłany listem poleconym na adres Klienta.
 3. Każda ze Stron uprawniona jest do rozwiązania Umowy zawartej na czas nieoznaczony z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 4. Sprzedawca uprawniony jest do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - a. opóźnienia Klienta w zapłacie za świadczone usługi lub za pobraną energię elektryczną, które przekracza 30 dni po upływie terminu płatności;
 - b. nie ustanowienia zabezpieczenia prawidłowego wykonania Umowy, na warunkach wskazanych w §9 OWU;
 - c. zaprzestania przez OSD, z którym Klient ma zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji, działalności w zakresie świadczenia usług dystrybucji;
 - d. rozwiązania, wypowiedzenia lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy Klientem a OSD, bez względu na przyczynę rozwiązania, wypowiedzenia lub wygaśnięcia tej umowy;
 - e. odwołania pełnomocnictwa udzielonego Sprzedawcy;
 - f. nie ujawnienia przez Klienta informacji o posiadaniu źródła wytwórczego lub magazynu energii elektrycznej w dacie zawarcia Umowy;
 - g. nie przekazania przez Klienta informacji o uruchomieniu lub rozbudowie źródła wytwórczego lub magazynu energii elektrycznej na PPE Klienta, w terminie określonym w §4 ust. 1 lit. i OWU
 - h. nie zawarcia przez Klienta umowy sprzedaży energii elektrycznej wprowadzanej do sieci OSD za pośrednictwem źródła wytwórczego lub magazynu energii elektrycznej, w terminie określonym w §4 ust. 1 lit. j OWU.
 5. Umowa może być w każdym czasie rozwiązana na podstawie zgodnego porozumienia Stron. Porozumienie Stron wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 6. Klient zobowiązany jest do zapłaty kary umownej na rzecz Sprzedawcy w następujących przypadkach:
 - a. rozwiązania Umowy przez Klienta przed upływem okresu obowiązywania;
 - b. rozwiązania Umowy przez Klienta przed upływem przedłużonego okresu obowiązywania Umowy (§6 ust. 2 OWU) oraz umowy zawartej na czas nieoznaczony (§6 ust. 3 OWU), bez zachowania okresu wypowiedzenia;
 - c. rozwiązania Umowy przez Sprzedawcę, z przyczyn leżących po stronie Klienta, przed upływem okresu obowiązywania;
 - d. rozwiązania Umowy przez Sprzedawcę, z przyczyn leżących po stronie Klienta, przed upływem przedłużonego okresu obowiązywania Umowy (§6 ust. 2 OWU) oraz umowy zawartej na czas nieoznaczony (§6 ust. 3 OWU) przed terminem wynikającym z przysługującego okresu wypowiedzenia;
 - e. rozwiązania przez Klienta umowy o świadczenie usług dystrybucji;
 - f. rozwiązania przez OSD umowy o świadczenie usług dystrybucji, z przyczyn leżących po stronie Klienta;
 - g. odwołania pełnomocnictwa udzielonego Sprzedawcy;
 - h. nie ustanowienia zabezpieczenia prawidłowego wykonania Umowy, na warunkach wskazanych w §9 OWU.
 7. Wysokość kary umownej wynosi 30% (słownie: trzydzieści procent) kwoty obliczonej w następujący sposób: iloczyn prognozowanego przez Odbiorcę zużycia energii elektrycznej dla pozostałego okresu obowiązywania Umowy i jednostkowej ceny energii elektrycznej ustanowionej dla Odbiorcy, obowiązującej w ostatnim okresie rozliczeniowym.
 8. Kara umowna płatna jest na podstawie noty obciążeniowej, w terminie oraz na rachunek bankowy wskazanych w treści noty obciążeniowej.
 9. Niezależnie od kary umownej, o której mowa w zdaniu pierwszym, Sprzedawca ma prawo dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

§7 WARUNKI ZMIANY ZAPISÓW UMOWY

1. Sprzedawca może zmienić warunki Umowy poprzez wprowadzenie nowych lub zmianę dotychczasowych odpowiednio Warunków Ogólnych Umowy, cennika standardowego oraz jednostkowej ceny energii elektrycznej, opłaty handlowej jak również innych opłat, które zostały ustalone w §5 Umowy zgodnie z zasadami opisanymi w §7 ust. 2-5 OWU – chyba że Umowa określa sposób zmiany odmiennie.
2. Zmiany o których mowa w §7 ust. 1 wchodzą w życie z dniem wskazanym przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem §7 ust. 5-6 OWU.
3. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w §7 ust. 1 OWU Sprzedawca przekazuje Odbiorcy treść zmian, informując o prawie do rozwiązania Umowy oraz informując Odbiorcę, że rozwiązanie Umowy nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami względem Sprzedawcy.



4. Treść zmian, o których mowa w §7 ust. 3 OWU jest również dostępna na stronie internetowej oraz w siedzibie i oddziałach Sprzedawcy.
5. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w §7 ust. 1-2 OWU, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni, od dnia powzięcia informacji o zmianach, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Sprzedawcy.
6. W okresie wypowiedzenia, o którym mowa w §7, ust. 5 OWU powyżej, stosuje się dotychczasową Umowę.
7. W związku z rozwiązaniem Umowy Odbiorca obowiązany jest uregulować wszelkie zobowiązania wynikające z realizacji Umowy.
8. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§8 WSTRZYMANIE DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ

1. Sprzedawca może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej jeżeli Klient zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub za pobraną energię elektryczną, co najmniej przez okres 14 dni po upływie terminu płatności.
2. Sprzedawca może poinformować Klienta o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie, w osobnym piśmie lub w treści wezwania do zapłaty. Poinformowanie Klienta o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej nie jest przesłanką wstrzymania.
3. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej nastąpi na wniosek Sprzedawcy, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie jej dostarczania, przez co Strony rozumieją uregulowanie przez Klienta zaległych i bieżących należności za świadczone usługi lub za pobraną energię elektryczną.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej.

§9 ZABEZPIECZENIE WYKONANIA UMOWY

1. Na żądanie Sprzedawcy, w szczególności w razie powstania po stronie Klienta zadłużenia przekraczającego okres 14 dni po terminie płatności, Klient zobowiązuje się do ustanowienia na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Sprzedawcy pisemnego wezwania do ustanowienia takiego zabezpieczenia.
2. Warunki i formę zabezpieczenia należytego wykonania Umowy Strony ustalą w pisemnym porozumieniu, pod rygorem nieważności. Kwota zabezpieczenia stanowić będzie nie mniej niż trzykrotność zadłużenia Klienta ustalonego na dzień sporządzenia przez Sprzedawcę wezwania do ustanowienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
3. Jeżeli Klient nie ustanowi zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na warunkach i w formie zaakceptowanej przez Sprzedawcę, Sprzedawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia oraz naliczenia kary umownej zgodnie z §6ust. 7 OWU.
4. Strony ustalają przykładowy katalog form zabezpieczenia należytego wykonania Umowy:
 - a. Kaucja;
 - b. Gwarancja bankowa, gwarancja ubezpieczeniowa;
 - c. Depozyt pieniężny zablokowany na rachunku wskazanym przez Sprzedawcę;
 - d. Poręczenie podmiotu o dużej wiarygodności finansowej;
 - e. Cesja wierzytelności przysługujących Klientowi wobec dłużnika o dużej wiarygodności finansowej;
 - f. Hipoteka;
 - g. Zastaw rejestrowy;
 - h. Przewłaszczenie na zabezpieczenie;
 - i. Weksel in blanco;
 - j. Oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji;
5. Wszystkie koszty i opłaty związane z ustanowieniem zabezpieczenia, jego utrzymaniem i zwolnieniem zabezpieczeń, obciążają Klienta.

§10 ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Sprzedawca nie odpowiada za straty powstałe na skutek:
 - a. wystąpienia Siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie Umowy;
 - b. winy Odbiorcy;
 - c. działania osoby trzeciej, za które nie ponosi odpowiedzialności;
 - d. ograniczeń wprowadzonych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących;
 - e. ograniczeń w wykonywaniu postanowień Umowy wynikających z umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy Odbiorcą a OSD;
2. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej wynikające z przerw planowych nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę.

§11 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Sprzedawca niniejszym oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych określonych w Umowie.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (z późn. zm.).
3. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą wyłącznie w celu i w związku z realizacją Umowy, chyba że co innego wynika z treści Umowy.

§12 CESJA WIERZYTELNOŚCI

1. Sprzedawca uprawniony jest do zbycia przysługujących mu względem Klienta wierzytelności na rzecz dowolnie wybranego przez siebie podmiotu.
2. Sprzedawca zawiadomi Klienta o zbyciu wierzytelności Klienta w formie listu poleconego na adres siedziby Klienta lub wskazany adres korespondencyjny.

§13 ROZSTRZYGANIE SPORÓW

W razie powstania sporu między stronami dotyczącego realizacji Umowy lub z niej wynikającego, strony dołożą starań w celu rozwiązania go w sposób polubowny.

§14 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie spory mogące powstać na podstawie lub w związku z realizacją Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
2. Zmiana Umowy, odstąpienie od Umowy, wypowiedzenie Umowy lub rozwiązanie Umowy za zgodą jej Stron wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Strony dopuszczają możliwość dokonania cesji praw i obowiązków Klienta wynikających z niniejszej Umowy na inny podmiot (Cesjonariusz) za zgodą Sprzedawcy wyrażoną pod rygorem nieważności w formie pisemnej, przy czym zgoda ta może zostać uzależniona od spełnienia przez Cesjonariusza warunków określonych przez Sprzedawcę.
4. Strony zobowiązują się do wykorzystywania informacji związanych z zawarciem oraz realizacją Umowy jedynie w celu jej należytego wykonania, w pozostałym zaś zakresie zachowują przedmiotowe informacje w tajemnicy.
5. OWU zostały sporządzone w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Czytelny podpis Klienta



PEŁNOMOCNICTWO

Niżej podpisany/podpisana:

Nazwa firmy / Imię i nazwisko	
Adres siedziby / zamieszkania	
NIP / PESEL	
REGON	
KRS	

Zwany/zwana dalej **Mocodawcą**, niniejszym udziela pełnomocnictwa spółce:

Synergia Polska Energia Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-030) przy Placu Powstańców Warszawy 2, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000450278, NIP 5252547344, REGON 146528363, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 220 000,00 zł. Zwanej dalej Pełnomocnikiem do dokonywania następujących czynności:

1. Zgłoszenia właściwemu Operatorowi Systemu Dystrybucyjnego do realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej pomiędzy Mocodawcą a Pełnomocnikiem.
2. Uzyskania od dotychczasowego sprzedawcy energii elektrycznej wszelkich informacji o umowie sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji, w tym w szczególności informacji dotyczących daty zawarcia umowy, okresu obowiązywania, terminach wypowiedzenia, warunkach rozwiązania.
3. Złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu dotychczasowej umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji, bądź umowy sprzedaży energii elektrycznej, bądź umowy o świadczenie usług dystrybucji jak również do rozwiązania umów, o których mowa powyżej na zasadzie porozumienia stron z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej.
4. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia o którym mowa w punkcie 1 Pełnomocnictwa – zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji z Operatorem Systemu Dystrybucyjnego.
5. Dokonywania wszelkich czynności prawnych jak i faktycznych związanych ze zmianą sprzedawcy przed wszelkimi podmiotami trzecimi, w tym w szczególności przez Operatorem Systemu Dystrybucyjnego oraz dotychczasowym sprzedawcą.
6. Dokonywania wszelkich czynności prawnych jak i faktycznych mających na celu aktualizację danych Mocodawcy u Operatora Systemu Dystrybucyjnego, w tym w szczególności do zgłoszenia zmiany grupy taryfowej, danych dotyczących punktu poboru energii oraz przedłużenia umowy w okresie trwania umowy sprzedaży energii elektrycznej pomiędzy Mocodawcą a Pełnomocnikiem.
7. Podejmowania wszelkich innych czynności niezbędnych do realizacji upoważnień, o których mowa w punktach 1–6 powyżej.
8. Cofnięcia w każdym czasie uprzednio złożonych oświadczeń woli jak i dokonywania wszelkich innych koniecznych czynności związanych z ich cofnięciem.
9. Niniejsze pełnomocnictwo upoważnia Pełnomocnika do udzielania dalszych pełnomocnictw.

Miejscowość i data

Czytelny podpis Klienta

**POUCZENIE O KONSEKWENCJACH WYBORU PRZEZ KLIENTA SPRZEDAWCY REZERWOWEGO**

1. W umowie o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej lub w umowie kompleksowej, Klient lub Sprzedawca - Synergia Polska Energia Sp. z o.o. na podstawie uzyskanego od Klienta pełnomocnictwa, wskazuje sprzedawcę rezerwowego spośród sprzedawców ujętych na liście, o której mowa w ust. 4, oraz upoważnia operatora systemu dystrybucyjnego, do którego sieci ten odbiorca końcowy jest przyłączony, do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz – w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę – umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym przez Klienta lub Synergia Polska Energia Sp. z o.o. sprzedawcą rezerwowym.
2. Sprzedawca energii elektrycznej oferujący sprzedaż rezerwową publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie ofertę dotyczącą warunków sprzedaży rezerwowej, w tym wzór umowy sprzedaży rezerwowej i zestawienie aktualnych cen, warunków ich stosowania i zasad rozliczeń dla sprzedaży rezerwowej. Sprzedawca ten przekazuje operatorowi systemu dystrybucyjnego aktualną informację o adresie strony internetowej, na której zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej skierowane do odbiorców końcowych przyłączonych do sieci tego operatora.
3. Operator systemu dystrybucyjnego publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie aktualną listę sprzedawców, którzy oferują sprzedaż rezerwową odbiorcom końcowym przyłączonym do jego sieci, wraz z informacją o adresach ich stron internetowych, na których zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej.
4. Operator systemu dystrybucyjnego przedstawia aktualną listę sprzedawców, o której mowa w ust. 3, na wniosek odbiorcy końcowego przyłączonego do jego sieci.
5. Operator systemu dystrybucyjnego zawiera umowę sprzedaży rezerwowej lub umowę kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w imieniu i na rzecz przyłączonego do jego sieci odbiorcy końcowego energii elektrycznej, ze sprzedawcą rezerwowym:
 - 1) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:
 - a) sprzedaży energii elektrycznej, o której mowa w art. 5 ust. 14 ustawy prawo energetyczne,
 - b) świadczenia usług dystrybucji, o której mowa w art. 5 ust. 15 ustawy prawo energetyczne,
 - 2) w przypadku wygaśnięcia umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej – jeżeli odbiorca końcowy nie zgłosił temu operatorowi informacji o zawarciu umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, lub gdy sprzedawca wybrany przez odbiorcę końcowego nie podjął sprzedaży energii elektrycznej. Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez operatora systemu dystrybucyjnego sprzedawcy rezerwowemu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.
6. Umowa sprzedaży rezerwowej lub umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, o której mowa w ust. 5, obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę energii elektrycznej i zawierana jest na czas nieokreślony.
7. Umowa ta może ulec rozwiązaniu: 1) w dowolnym terminie na mocy porozumienia stron lub 2) w drodze wypowiedzenia przez odbiorcę końcowego z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym odbiorca może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania – a odbiorca końcowy nie może zostać obciążony przez sprzedawcę rezerwowego kosztami z tytułu wcześniejszego rozwiązania tej umowy.
8. Operator systemu dystrybucyjnego informuje odbiorcę końcowego przyłączonego do jego sieci o zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, przyczynach zawarcia tej umowy, danych teleadresowych sprzedawcy rezerwowego oraz miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego warunków umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w terminie 5 dni od dnia jej zawarcia.
9. Sprzedawca rezerwowy przekazuje odbiorcy końcowemu jeden egzemplarz umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w terminie 30 dni od dnia otrzymania od operatora systemu dystrybucyjnego oświadczenia o przyjęciu oferty sprzedawcy rezerwowego, o którym mowa w ust. 6, oraz informuje o prawie odbiorcy końcowego do wypowiedzenia tej umowy.
10. Operator systemu dystrybucyjnego przekazuje dotychczasowemu sprzedawcy i sprzedawcy rezerwowemu dane dotyczące ilości zużytych przez odbiorcę końcowego energii elektrycznej, o którym mowa w ust. 5, w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej temu odbiorcy końcowemu, w celu umożliwienia dotychczasowemu sprzedawcy dokonania rozliczeń z tym odbiorcą końcowym. Przepis art. 4j ust. 7 ustawy prawo energetyczne stosuje się odpowiednio.
11. Postanowień ust. 1–10 nie stosuje się do odbiorców, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ustawy prawo energetyczne.
12. W przypadku gdy umowa, o której mowa w ust. 7, przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a operator systemu dystrybucyjnego nie otrzymał informacji o zawarciu przez odbiorcę końcowego przyłączonego do jego sieci umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, operator systemu dystrybucyjnego zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej odbiorcy.
13. W przypadku gdy dotychczasowy sprzedawca zaprzestął sprzedaży energii elektrycznej odbiorcy końcowemu a:
 - 1) w umowie o świadczenie usług dystrybucji lub umowie kompleksowej zawartej przez tego odbiorcę końcowego nie został wskazany sprzedawca rezerwowy lub umowa ta nie zawiera upoważnienia operatora systemu dystrybucyjnego do zawarcia w imieniu i na rzecz odbiorcy końcowego umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej albo
 - 2) sprzedawca rezerwowy wskazany przez tego odbiorcę końcowego nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestął sprzedaży rezerwowej – operator systemu dystrybucyjnego, działając w imieniu i na rzecz tego odbiorcy końcowego, zawiera ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową.
14. W przypadkach, o których mowa w ust. 13, zawarcie umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez operatora systemu dystrybucyjnego sprzedawcy z urzędu oświadczenia o przyjęciu jego oferty. Umowa kompleksowa jest zawierana na czas nieokreślony i obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży przez dotychczasowego sprzedawcę energii elektrycznej albo sprzedawcę rezerwowego lub niepodjęcia sprzedaży przez takiego sprzedawcę.
15. Operator systemu dystrybucyjnego informuje odbiorcę końcowego przyłączonego do jego sieci o zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy kompleksowej ze sprzedawcą z urzędu, w terminie 5 dni od dnia jej zawarcia.
16. Sprzedawca z urzędu przekazuje odbiorcy końcowemu jeden egzemplarz umowy kompleksowej w terminie 30 dni od dnia otrzymania od operatora systemu dystrybucyjnego oświadczenia o przyjęciu jego oferty, o którym mowa w ust. 2, oraz informuje o prawie tego odbiorcy do wypowiedzenia tej umowy.
17. Operator systemu dystrybucyjnego przekazuje dotychczasowemu sprzedawcy i sprzedawcy z urzędu dane dotyczące ilości zużytych przez odbiorcę końcowego energii elektrycznej, w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia sprzedaży przez sprzedawcę z urzędu temu odbiorcy w celu umożliwienia dotychczasowemu sprzedawcy dokonania rozliczeń z tym odbiorcą.
18. Postanowień ust. 13 i 14 nie stosuje się do odbiorców końcowych, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ustawy Prawo energetyczne.

**KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KLIENTA ORAZ OSÓB KONTAKTOWYCH I REPREZENTUJĄCYCH KLIENTA****KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KLIENTA.**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, iż:

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Synergia Polska Energia Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-030) przy Pl. Powstańców Warszawy 2 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000450278, NIP: 5252547344, REGON: 146528363, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 220.000,00 zł.;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na potrzeby realizacji umowy lub podjęcia działań niezbędnych do tego, by umowa w oczekiwanym kształcie została zawarta, jak również na potrzeby wypełnienia przez administratora obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów, w szczególności przepisów podatkowo-księgowych, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) i c) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.,
- Podanie przez Pana/Panią danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zawartej umowy oraz prowadzenia rozliczeń z nią związanych jest obowiązkowe, a w pozostałym zakresie jest dobrowolne.
- Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą udostępniane następującym odbiorcom: podmiotom upoważnionym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, podmiotom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych, w tym: spółkom z grupy Synergia Polska Energia, współpracującym z administratorem kancelarii prawnym i biurom księgowym, podmiotom świadczącym usługi IT;
- Podane przez Panią/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego,
- Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu.
- Posiada Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.,
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji umowy, w tym przez okres przedawnienia roszczeń z nią związanych, a dodatkowo przez w którym Administrator jest zobowiązany do ich przechowywania na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA OSÓB KONTAKTOWYCH I REPREZENTUJĄCYCH KLIENTA.

Synergia Polska Energia Sp. z o.o. informuje, iż:

- Administratorem w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących Klienta oraz osób fizycznych wskazanych przez ten podmiot, jako osoby do kontaktu jest Synergia Polska Energia Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-030) przy Pl. Powstańców Warszawy 2 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000450278, NIP: 5252547344, REGON: 146528363, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 220.000,00 zł,
- Dane osobowe udostępnione przez Klienta przetwarzane będą w celu realizacji niniejszej umowy na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
- Podane przez Klienta dane osobowe będą udostępniane innym odbiorcom - naszym pracownikom, współpracownikom, podmiotom upoważnionym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, podmiotom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych, w tym: spółkom z grupy Synergia Polska Energia, współpracującym z administratorem kancelarii prawnym i biurom księgowym, podmiotom świadczącym usługi IT;
- Podane przez Klienta dane osobowe nie będą przekazywane do osób trzecich.
- Osoby, których dane udostępnił Klient posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
- Osoby, których dane udostępnił Klient posiadają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
- Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1, jest wymagane do zawarcia niniejszej Umowy, odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji Umowy. Wniesienie żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania może skutkować (według wyboru Administratora) rozwiązaniem niniejszej Umowy z winy Klienta Wniesienie przez wyżej opisaną osobę fizyczną żądania jak w zdaniu drugim skutkuje obowiązkiem Klienta niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.
- Dane udostępnione przez Klienta nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

Klient zobowiązuje się poinformować osoby, których dane udostępnił w ramach niniejszej umowy o treści niniejszego paragrafu.